



# I.S.I. GLOBAL s.r.l.

*Intelligence - Security - Italiana Global S.r.l. Unipersonale*



Sede Legale Via Abate Desiderio, n°63 80144 NA  
P. I.V.A. E C.F. 06285730963 – Tel. 3208803777-FAX 081-3354788  
[www.isiglobal.it](http://www.isiglobal.it) E-Mail [direzione@isiglobal.it](mailto:direzione@isiglobal.it)  
[amministrazione@isiglobal.it](mailto:amministrazione@isiglobal.it) - PEC : [isisecurity@pec.it](mailto:isisecurity@pec.it)



ISO 9001 - UNI 14001 - UNI 45001

LL-C (Certification)



# I.S.I. GLOBAL S.R.L.

## Intelligence Security Italiana

**L'I.S.I. s.r.l. (Intelligence Security Italiana)** è una società di servizi di sicurezza, multiservizi, brillante e dinamica, **leader per il settore pubblico e privato** volta alla difesa e alla valorizzazione del patrimonio e a un costante aggiornamento tecnologico e giuridico che ne fa di essa un valido riferimento per chiunque intenda proteggere e valorizzare la sua impresa negli aspetti più delicati e vulnerabili: la propria incolumità personale, quella della propria famiglia e dei propri beni.



La sinergia di seri professionisti dei quali si avvale la società, **con oltre trent'anni d'esperienza** competenti ed esperti in vari settori, è basilare e fondamentale per poter offrire servizi altamente qualificati, efficienti e immediati.

La società, nel fissare i parametri della propria politica aziendale - rivolti verso un'erogazione di servizi sempre più efficienti ed innovativi al fine di soddisfare al meglio una clientela sempre più esigente - ha progettato ed ottenuto la certificazione di qualità

conforme ai requisiti della normativa **UNI EN ISO 9001:2015 – UNI 14001:2015, UNI 45001:2018, UNI EN 26000:2010, UNI 37001, UNI PdR 125: 2022, etc.**

Infatti, la qualità di un servizio non costituisce, ne ha mai costituito, un valore assoluto, ma è rappresentata dal complesso delle caratteristiche che le consentono di soddisfare le aspettative di chi ne fruisce.

Perché queste peculiarità non vengano meno nel corso del tempo, è necessario che ogni fase del processo di erogazione del servizio sia organizzata e, quindi, finalizzata a mantenerle inalterate o, quando il mercato ne rilevi la necessità, migliorarle.

La qualità, quindi, non può considerarsi un fatto meramente tecnico, ma un obiettivo impegnativo, che coinvolge tutta l'azienda nel suo complesso e tutte le funzioni che le sono proprie.



E' in questa accezione che si parla di **SISTEMA DI QUALITÀ**, come l'insieme delle risorse e delle procedure che esprimono il modo in cui l'azienda opera per soddisfare i suoi committenti e controlla le attività a tal fine svolte.

Perché, però, questo Sistema costituisca un biglietto da visita per il mondo esterno, è necessario che sia riportato in documenti di certificazione.

Al fine di migliorare costantemente i propri servizi e la gestione della Qualità, l'Azienda si basa sull'elaborazione e il raggiungimento di obiettivi definiti e misurabili, in particolare la nostra **MISSION**:

- *Conseguimento della piena soddisfazione del cliente;*
- *Consolidamento ed estensione dell'Azienda su tutto il territorio nazionale;*
- *Definizione e continuo aggiornamento delle procedure e delle metodologie di lavoro;*



Sede Legale Via Abate Desiderio, n°63 - 80144 NA- Sede Operativa Via Taverna Rossa, 21 -80020 Casavatore (NA)

P. I.V.A. E C.F. 06285730963 - Fax 0813354788

mailto: [info@isiglobal.it](mailto:info@isiglobal.it) PEC: [isisecurity@pec.it](mailto:isisecurity@pec.it)



## **I.S.I. GLOBAL S.R.L.** *Intelligence Security Italiana*

- *Sviluppo di progetti personalizzati, che siano perfettamente amalgamati sulle esigenze del cliente, nel rispetto delle norme che regolano il settore;*
- *Formazione e motivazione di tutto il personale al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti*
- *Integrale applicazione e miglioramento del Sistema di Qualità;*
- *Coinvolgimento di tutto il personale nel miglioramento delle attività aziendali;*

Questi obiettivi sono la nostra spinta per offrire un prodotto qualitativamente superiore, ricco di contenuti tecnici e affidabile nella sua operatività.

A tal fine vengono effettuati frequenti controlli e verifiche sull'erogazione del servizio, controlli regolamentati dal manuale della qualità della società, così come disciplinato dalla normativa.

L'elevato grado di competenza ed esperienza dei singoli componenti della nostra Organizzazione, rappresenta una garanzia di elevata sicurezza sempre ed ovunque.

La nostra **VISION** ci ha portato a monitorare costantemente le esigenze del mercato ed offrire un prodotto sempre più all'avanguardia, a tal fine l'Azienda -in una concreta proiezione nel futuro- ha sentito la necessità di consorziarsi con analoghe aziende al fine di consolidare la sua posizione e crescere sul mercato con professionalità e managerialità con lo scopo di promuovere il mantenimento di un più alto livello etico, morale e professionale.

Da questa ideologia nasce una **Multiservizi**, stabile ed organizzata che mira a creare delle sinergie ed è capace di gestire servizi in "global" di qualunque tipo e a 360°.

I **VALORI**, pilastri portanti di qualunque Azienda seria, sono il punto di forza del nostro lavoro: "**qualità, sicurezza, disponibilità e servizi**" sono i parametri sui quali tutte le nostre energie vengono improntate.

Importante è poi fornire un ritorno informativo lungo tutto il processo citato, in modo da costituire uno strumento ulteriormente generatore di idee: il cd **Feedback** dei nostri clienti, ossia, il ritorno informativo, strumento utile su diversi piani: organizzativo, tecnologico, economico, psicologico, e quindi tutti questi livelli debbono essere in qualche modo governati.

**Vi elenchiamo alcuni dei nostri servizi:**

1. **Reception e centralino;**
2. **Vigilanza Antincendio;**
3. **Portierato ;**
4. **Guardiania;**
5. **Completa gestione in entrata/uscita per industrie, enti e centri commerciali;**
6. **Servizi fornitura hostess per meeting, congressi ed attività di catering;**
7. **Pulizia, idropulizia e sanificazione per Enti Pubblici e privati, Industrie e condomini;**



## **I.S.I. GLOBAL S.R.L.** **Intelligence Security Italiana**

- 8. Gestione completa di installazione e manutenzione di impiantistica TVCC per video sorveglianza e allarmistica;**
- 9. Gestione parcheggi e controllo accessi;**

Il nostro personale è perfettamente istruito ed addestrato per ogni evenienza, mediante il conseguimento di specifici corsi: corso di formazione ed informazione alla lotta antincendio, per attività a rischio incendio di “livello medio”, in ottemperanza agli art. 22 comma 5, del D.lg. 626 del 19-9-94 e D.lg. 242 del 19-03-96 s.m.i.; corso di formazione in “Primo soccorso” in ottemperanza del D.lg. 626 del 19-9-94 e D.lg. 242 del 19-3-96, s.m.i. ;



inoltre ci contraddistingue la predisposizione nei rapporti col pubblico e la familiarità nell'utilizzo di nuove tecnologie, avvalorate dalla partecipazione dei nostri tecnici a importanti manifestazioni internazionali come la “SMAU” di Milano.



### **OPERATORE DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA, SICUREZZA E CUSTODIA:**



**E' una figura polifunzionale nel settore della security: portierato, guardiania, reception e servizi connessi – quali gestione in entrata/uscita per industrie, enti e centri commerciali, centralino, gestione passi, controlli ingressi, ed informazioni - servizi organizzati in base alle esigenze dei clienti.**

in tal senso, appunto, l'addetto offre così un **servizio completo e professionale**, svolto con assoluta affidabilità, discrezione e attenzione alle

problematiche del luogo presidiato e con assoluta attenzione alle priorità dei bisogni, riservatezza e *privacy* del cliente.

L'operatore dei servizi è un **lavoratore qualificato** che, svolge un'attività abbastanza complessa, egli infatti opera nel campo dell'organizzazione e della gestione di flussi in entrata e in uscita della clientela, nonché dell'informazione relativa alle variabili e all'organizzazione del bene e/o dell'immobile cui è preposto, programma e propone eventuali attività coordinate di soggiorno ed informazione.

In particolare, essendo una figura innovativa e al passo con le nuove tecnologie, l'operatore sarà in grado di soddisfare ogni esigenza e ad interfacciarsi con il cliente al fine di aiutarlo a risolvere i suoi problemi, ma soprattutto - grazie alla professionalità maturata nel campo dei servizi- saprà offrire un servizio "*ad hoc*" per ciascuno, clienti, visitatori, *ect*.

In particolare il suo compito è quello della **sicurezza** degli immobili, preposto a prevenire, e a intervenire se vi si presenta la necessita; si tiene in contatto con le strutture competenti per richiedere l'intervento di ambulanze, forze dell'ordine, vigili del fuoco.



# I.S.I. GLOBAL S.R.L.

## Intelligence Security Italiana

In considerazione delle richieste di un mercato lavorativo sempre più flessibile e “trasversale” l’addetto al servizio di **custodia** può anche gestire i rapporti con i soggetti esterni e possiede un livello di autonomia abbastanza elevato nell’ambito delle mansioni da svolgere, più in generale, opera individualmente, o con altri lavoratori eseguendo scrupolosamente le istruzioni impartite, i cui risultati sono soggetti a verifiche immediate.

### **Compiti principali:**

I compiti principali di un addetto al servizio della security, accoglienza e custodia si possono così classificare:

Si occupa della prima accoglienza, in tale ruolo il personale preposto Vi rappresenta e viene identificato come il “primo biglietto da visita” dell’organizzazione.

In considerazione della delicatezza dell’incarico vi sarà fornito personale specificamente formato e, secondo le vostre esigenze, in possesso di competenze linguistiche e/o informatiche attinenti al servizio da svolgere.

L’attività prevede:

- Erogazione del servizio da parte di personale in divisa e dotato di tesserino di riconoscimento
- accoglienza e prima informazione degli ospiti in ingresso
- svolgimento di compiti di *front-office*
- l’identificazione della persona richiesta per l’appuntamento,
- la verifica dell’appuntamento, e *screening* da lista predeterminata
- richiesta e custodia dei documenti di identificazione
- la registrazione della data, orario d’ingresso e di uscita la registrazione dei dati anagrafici del visitatore e della ditta d’appartenenza orientamento del pubblico per l’accesso ai servizi
- l’eventuale emissione di badge
- la gestione del centralino telefonico, in entrata ed uscita per ricezione e smistamento telefonate predispone locali per riunioni e relativo servizio di assistenza
- erogazione continua, quindi 24 ore su 24 e per tutti i giorni della settimana, a seconda delle esigenze del Cliente;
- apertura e chiusura del luogo di prestazione del servizio (stabile, azienda, ipermercati, luogo conviviale, etc)
- la sicurezza e custodia dell’immobile e il rilevamento di guasti e delle anomalie, in particolare dell’ascensore e dell’impianto di riscaldamento
- gestione dei posti auto e gli accessi
- la verifica della perfetta efficienza gli impianti di sicurezza
- comunicazione eventuali incidenti, danni o situazioni non ordinarie e/o di necessità contingenti
- effettuazione di regolari controlli sugli allarmi e sui servizi generali, e pronto intervento in caso di carenze e trascuratezze



## **I.S.I. GLOBAL S.R.L.** *Intelligence Security Italiana*

- richiesta di intervento immediato delle competenti autorità in situazioni di pericolo alla struttura e/o alle persone in essa presenti
- avviamento delle procedure di sicurezza in caso di incendio
- il compito di sorvegliare sull'osservanza il regolamento condominiale segnalando le eventuali infrazioni
- può inoltre essergli affidato il compito di esigere canoni di affitto e quote condominiali
  
- sistemazione, l'immagazzinamento, la consegna, lo smistamento e la spedizione di materiali, di fascicoli, libri ecc..
- distribuzione della corrispondenza ordinaria ai condomini

### **ADDETTI ALLA VIGILANZA ANTINCENDIO**



**I.S.I. GLOBAL**, dispone di un proprio sistema di gestione della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro in attuazione della norma OHSAS 18001:2007, attraverso la sua Divisione Safety svolge servizi di vigilanza antincendio per primarie multinazionali ed enti pubblici attraverso Unità Tecniche Antincendio (U.T.A.), con presenza in loco di personale altamente qualificato, formato e in possesso di tutte le abilitazioni previste per intervenire in situazioni ad alto rischio, grazie anche al supporto della Help Desk Operativo.

Al fine di ridurre le probabilità di insorgenza di un incendio e di limitarne le conseguenze qualora questo si verifichi possono essere previste, oltre a misure di carattere progettuale e costruttivo, anche misure organizzative e gestionali come previsto dal Dlgs. 81/08 ed i relativi decreti applicativi. La previsione di una squadra di addetti alla prevenzione incendi e gestione delle emergenze rientra in questa tipologia di misure ed assume caratteristiche preventive nelle fasi di sorveglianza e controllo delle aree a rischio e caratteristiche contenitive e protettive nella fase di intervento e gestione delle emergenze.

Il servizio può essere:

- Temporaneo, legato a degli eventi;



## **I.S.I. GLOBAL S.R.L.** **Intelligence Security Italiana**

- Continuativo L'istituzione di un presidio di sorveglianza si esplica mediante attività di:
- Sorveglianza
- Controllo di tutti degli impianti antincendio, delle porte antincendio, degli estintori e della segnaletica di emergenza , delle vie d'esodo e di fuga e delle uscite di sicurezza
- Squadra di primo intervento e supporto all'eventuale arrivo dei VVF.
- In tema di estintori d'incendio la squadra di addetti antincendio svolgerà un servizio di vigilanza secondo quanto previsto dalla legislazione vigente (DM 10.3.98) e definito dalla normativa tecnica volontaria (norma UNI 9994).

Le attività interessate ai servizi di vigilanza antincendio sono:

- Grandi complessi di uffici e strutture industriali
- Enti Ospedalieri
- Aree museali
- Aree congressuali
- Aree espositive e fieristiche
- Autodromi
- Aree portuali turistiche e commerciali
- Magazzini di stoccaggio.

### **SERVIZI DI FORNITURA HOSTESS PER MEETING AZIENDALI, CONGRESSI ED ATTIVITA' DI CATERING:**

La nostra Azienda vanta nel proprio team personale come **hostess per fiere**, **hostess per convegni**, dinamiche e solari, personale preparato nella gestione di eventi e manifestazioni. Vi forniamo un personale giovane con esperienza in hostess per fiere: il nostro obiettivo, infatti, è rendervi l'organizzazioni e la gestione di eventi o convegni più leggero, grazie a personale attento e vigile a seguire le vostre richieste.



### **PULIZIA IDROPULIZIA E SANIFICAZIONE:**

**L'I.S.I. s.r.l** è anche un' impresa di Multiservizi, pertanto, Consci che il livello qualitativo del servizio di pulizia e sanificazione che la nostra azienda offre è strettamente correlato all'operato del personale addetto, dal suo coinvolgimento e dalla preparazione professionale, ne consegue che curiamo con attenzione la formazione di tutti i nostri operatori, effettuando corsi di formazione iniziali, per tutti i nuovi operatori e collaboratori, completati poi da successivi stage di aggiornamento e di qualificazione specifici, in relazione alle particolari esigenze dei cantieri presso i



Sede Legale Via Abate Desiderio, n°63 - 80144 NA- Sede Operativa Via Taverna Rossa, 21 -80020 Casavatore (NA)

P. I.V.A. E C.F. 06285730963 - Fax 0813354788

mailto: [info@isiglobal.it](mailto:info@isiglobal.it) PEC: [isisecurity@pec.it](mailto:isisecurity@pec.it)



## **I.S.I. GLOBAL S.R.L.** **Intelligence Security Italiana**

quali il nostro personale è assegnato per l'espletamento dei servizi richiesti. Di seguito, esponiamo sinteticamente le modalità e i contenuti di queste due fasi di addestramento professionale, riservandoci, di predisporre un programma di corsi di aggiornamento per tutto il personale operante sui cantieri:

Il programma prevede due moduli formativi complementari ed interdipendenti:

### **Modulo tecnico – teorico**

Esso è finalizzato all'apprendimento delle nozioni di base sia per quanto riguarda le motivazioni che le finalità delle varie procedure di intervento.

I piani di pulizia consistono nel fornire un programma di lavoro dettagliato specifico per un determinato appalto. Nei piani vengono riportate tutte le operazioni previste, il tipo di locale, i metri quadri o le unità da pulire (arredi, scrivanie ecc.), la frequenza degli interventi ect. A ciascun grado di ingombro corrisponderà un determinato tempo di esecuzione di ciascuna operazione.

Il piano di Pulizie viene poi completato con il sistema organizzativo e l'elenco delle attrezzature utilizzate.

**L'I.S.I. s.r.l** mette quindi a disposizione della propria clientela questo utilissimo servizio.

### **Pulizie ordinarie:**

Un ambiente poco pulito o scarsamente mantenuto peggiora notevolmente il luogo di convivenza o di lavoro e favorisce la diffusione di infezioni, agenti batterici, allergie, asme, eritemi, ecc..

Avete mai provato la gradevole sensazione di entrare in un ambiente pulito e profumato?

Ebbene dietro quella sensazione c'è sicuramente un ottimo lavoro.

*Appartamenti e ville vuoti e abitati-Alberghi-Autosaloni-Banche-Biblioteche-Capannoni-Cinema-Condomini-Enti pubblici-Enti privati-Garage-Magazzini-Impianti sportivi-Negozi-Piscine-Ristoranti-Scuole-Supermercati-Teatri-Uffici*

Sede Legale Via Abate Desiderio, n°63 - 80144 NA- Sede Operativa Via Taverna Rossa, 21 -80020 Casavatore (NA)

P. I.V.A. E C.F. 06285730963 - Fax 0813354788

mailto: [info@isiglobal.it](mailto:info@isiglobal.it) PEC: [isisecurity@pec.it](mailto:isisecurity@pec.it)



# I.S.I. GLOBAL S.R.L.

## Intelligence Security Italiana

### GESTIONE E ORGANIZZAZIONE PARCHEGGI:

L'Azienda e' in grado di offrire ai propri clienti un insieme di soluzioni in grado di soddisfare ogni esigenza nell'ambito dei sistemi di parcheggio: dagli impianti standard, ai progetti personalizzati, dallo studio di fattibilita', alla progettazione, all'assistenza post-vendita, di seguito un sistema illustrato con riconoscimento targa: **per la gestione e l'organizzazione parcheggi** è possibile usufruire dell'applicazione *DiMax* la quale permette di identificare e riconoscere una targa di un veicolo in modo da poterla confrontare con un database per autorizzare il passaggio.



Specificatamente sviluppato per applicazioni di gestione automatica posteggi, consente di minimizzare l'intervento umano, garantendo in questo modo un efficiente utilizzo delle risorse a disposizione. Viene fornita un'applicazione Web client ed una "Black Box" con sistema operativo *Linux*, dove e' possibile collegare i cavi BNC provenienti dalle telecamere: l'affidabilità elevata e la robustezza degli algoritmi garantiscono un funzionamento sicuro sotto ogni punto di vista. Il database interno gestisce fino a 3000 targhe: su richiesta

e' possibile interfacciarsi con un database esterno. Tramite l'interfaccia Web e' possibile gestire sensori o uscite *relay* oppure visualizzare in tempo reale

l'elenco delle targhe identificate, il varco utilizzato e gestire differenti autorizzazioni su diversi varchi. E' possibile registrare automaticamente le immagini dei mezzi in transito o segnalare tramite allarme un veicolo non riconosciuto. Sono presenti efficaci funzioni di ricerca per ogni voce presente nel database (es. ricerca per ora-data, per targa, per accessi autorizzati e non autorizzati, per cliente, etc.). La programmazione del sistema viene effettuata tramite delle semplici maschere di regolazione dei parametri di lettura targa, della configurazione

software di Ingressi Allarme ed Uscite *Relay*, e della configurazione dei parametri.

L'immediata ottemperanza alla legge 196/96 che tutela e regola la gestione dei dati personali (privacy) ha accresciuto la nostra **AFFIDABILITA'**.





**I.S.I. GLOBAL S.R.L.**  
**Intelligence Security Italiana**

Certi di poter soddisfare al meglio le Vostre esigenze, restiamo a disposizione per qualsiasi evenienza, e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

*Ufficio Commerciale*

**PRINCIPALI CLIENTI:**

UNIVERSITA' PARTHENOPE  
STATO MAGGIORE DELLA DIFESA ROMA  
A.O. GERMANETO POLICLINICO(CZ)  
ARCA NORD SALENTO (BR)  
SERV. SOCIALI COMUNE DI GIUGLIANO IN CAMPANIA  
MOG (MERCATO ORTOFRUTTICOLO GIUGLIANO)  
COMUNE DI PORTO VENERE (LS)  
OSPEDALE MATERDOMINI CZ  
OSPEDALE LORETO MARE (VIGILANZA ANTINCENDIO)  
ENAM POMIGLIANO  
INMP ROMA  
COMUNITA' SANT'EGIDIO ROMA  
AGENZIA DELLE ENTRATE DELLA CAMPANIA  
TAR CATANZARO E TAR REGGIO CALABRIA  
COMUNE DI ARICCIA  
UMG (UNIVERSITA' DEGLI STUDI) CAPUS GERMANETO  
MUSEO E REAL BOSCO DI CAPODIMONTE  
COMUNE DI CHIAVARI MUSEO-ORTO BOTANICO E PALAZZO ROCCA  
REGGIA DI CASERTA  
ASL BENEVENTO  
SISTEMI SALERNO-HOLDING RETI E SERVIZI S.p.A.  
A.O. RUGGI D'ARAGONA -SA  
ACI BENEVENTO  
AMM. CONDOMINIALI (VARI)